

إجراء قياس رضا العميل
Customer Satisfaction Procedure



رقم الكود : QCSP 407/01

صفحة ١ من ١

تاريخ تعديل رقم : / /

إصدار / تعديل رقم : (١ / ٠)

إستبيان رأى عملاء

من مسئول جودة المعمل:	إلى السادة

تحية طيبة ...وبعد ،،،

أستمرراً للتعاون الدائم بين المعمل المركزي للتربة والأغذية والأعلاف بمعهد الكفاية الإنتاجية وبين.....
يتم مليء بيانات هذا النموذج و إضافة أى من الملاحظات الأخرى التى ترى أنه يجب إخطار المعمل بهامع إرسال هذا النموذج مرة أخرى ليتمكن
الأستفادة مما جاء به فى تحسين الأداء وتقديم أفضل الخدمات للعملاء مع محاولة تذليل أى عقبات فى سبيل تحقيق هذا الهدف.

نشكر لسيادتكم حسن تعاونكم ،،،

توقيع مسئول جودة المعمل..... التاريخ /...../.....

استفتاء	مقبولة	جيدة	ممتازة
١ الالتزام بمواعيد تسليم النتائج			
٢ سرعة تلبية طلب العميل			
٣ نظام العمل بالمعمل			
٤ الحفاظ علي الاتصال الدوري مع العميل			
٥ السلوك الاخلاقي لممثلى المعمل			

ملاحظات عامة (أن وجدت)

.....
.....
.....
توقيع العميل التاريخ /...../.....

يتم تحويل الاستبيان الى شكوى عميل فى حالة وجود ثلاثة بنود (مقبول)

فى حالة عدم الإفادة خلال شهر من تاريخ الإرسال تعتبر الخدمة المقدمة للعميل جيدة
المعمل المركزي للتربة والأغذية والأعلاف بمعهد الكفاية الإنتاجية ت/ فاكس/

QCSP 407/01/01
Rev (1) 16/09/2010